

ООО «ИТ СТРОЙИНТЕЛ»
ИНН 0272934208 · ОГРН 1250200037746

ОПИСАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПО

Программа для ЭВМ «СтройИнтел» (StroyIntel)

ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 · обновления · поддержка

Свидетельство о госрегистрации ПО № 2026611149 от 19.01.2026
Республика Башкортостан, 2026

Содержание

1. Назначение	3
2. Стадии жизненного цикла.....	3
3. Процессы разработки	3
4. Регламент выпуска обновлений	3
5. Техническая поддержка.....	3
6. Управление ошибками и инцидентами	4
7. Резервное копирование и восстановление	4
8. Информация о персонале поддержки	4

1. Назначение

Документ описывает жизненный цикл программного обеспечения «СтройИнтел», регламент выпуска обновлений и технической поддержки. За основу принят стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 «Процессы жизненного цикла программных средств».

2. Стадии жизненного цикла

Жизненный цикл ПО включает следующие стадии:

Стадия	Содержание
Анализ требований	Сбор и формализация требований к функциональности, согласование с заказчиками
Проектирование	Разработка архитектуры, состава сервисов, моделей данных
Разработка	Реализация функциональности, версионирование исходного кода
Тестирование	Функциональное тестирование, проверка безопасности и изоляции данных
Ввод в эксплуатацию	Развёртывание на серверной инфраструктуре, предоставление доступа пользователям
Сопровождение	Исправление ошибок, выпуск обновлений, техническая поддержка
Вывод из эксплуатации	Прекращение поддержки версии, перевод пользователей на актуальную версию

3. Процессы разработки

- исходный код хранится в системе контроля версий с историей изменений;
- изменения проходят проверку перед включением в основную ветку;
- ведётся учёт версий и истории выпусков;
- резервные копии кода и данных размещаются на инфраструктуре в Российской Федерации.

Размещение исходного кода и резервных копий на территории РФ обеспечивает независимость процесса разработки и выпуска обновлений от зарубежной инфраструктуры.

4. Регламент выпуска обновлений

Обновления выпускаются правообладателем по мере готовности новой функциональности и исправлений. Поскольку платформа предоставляется по модели SaaS, обновления устанавливаются централизованно на серверной инфраструктуре; от пользователя действий не требуется.

- версии нумеруются и фиксируются в истории выпусков;
- критические исправления безопасности выпускаются в приоритетном порядке;
- обновления выпускаются из Российской Федерации.

5. Техническая поддержка

Техническую поддержку осуществляет правообладатель — ООО «ИТ СТРОЙИНТЕЛ». Поддержка включает консультирование пользователей, приём и обработку обращений, устранение ошибок.

Параметр	Значение
Исполнитель поддержки	ООО «ИТ СТРОЙИНТЕЛ»
Канал обращений (e-mail)	it.stroyintel@mail.ru
Режим работы	пн–пт, 9:00–18:00 (МСК)
Время реакции (SLA)	обработка обращений в течение 1-3 рабочего дня

6. Управление ошибками и инцидентами

Обращения пользователей регистрируются и обрабатываются в порядке приоритета. Информация о значимых событиях фиксируется в журнале аудита платформы. По результатам обработки выпускаются исправления в рамках регламента обновлений.

7. Резервное копирование и восстановление

Резервное копирование данных и кода выполняется на стороне правообладателя на инфраструктуре в Российской Федерации. Предусмотрена процедура восстановления из резервных копий при нештатных ситуациях.

8. Информация о персонале поддержки

Сопровождение и развитие ПО обеспечивается техническим персоналом правообладателя. Квалификация персонала соответствует задачам разработки, эксплуатации и поддержки платформы.